



IT 05809760159

## SERVIZIO MISURATORI INDUSTRIALI

Via Molino 9 - 26832 Cervignano d'Adda (LO) - ITALY

Tel.: +39 (02) 98 11 11 1 ric.aut. - Fax: +39 (02) 9813006

e-mail: [smi@smi-misu.com](mailto:smi@smi-misu.com) - <http://www.smi-misu.com>

P.IVA 05809760159 - REA 1037007 MI - Cap. Soc. EUR 650.000,00 i.v.

Sede Ammin.: Via Molino, 9 - 26832 CERVIGNANO D'ADDA (LO)

Sede Legale: C.so Venezia, 35 - 20121 MILANO (MI)



Da Direzione

Cervignano D'Adda, 01/03/2022

Att.ne COLLABORATORI SMI S.p.A.

La Direzione, al fine di rendere pubblica **la propria politica per la qualità**, desidera comunicare quanto segue:

L'evoluzione del Sistema di Gestione per la Qualità di SMI nasce in seguito all'esigenza di una riorganizzazione aziendale per processi; che definisca sequenze, interazioni, traguardi di crescita e misurazioni oggettive in termine di valore aggiunto.

Obiettivo generale della Direzione SMI è avere un Sistema di Gestione per la Qualità certificato in riferimento alle norme serie **UNI EN ISO 9001:2015**; che includa l'impegno a soddisfare i requisiti contrattuali e cogenti, al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e del livello di soddisfazione dei clienti per i prodotti e servizi forniti.

L'impegno della Direzione e gli obiettivi SMI sono riassunti nei seguenti principi di Gestione per la Qualità:

- **CLIENTE SODDISFATTO**

Il cliente è al centro di tutte le nostre attività.

Il nostro lavoro deve sempre offrire un prodotto / servizio superiore rispetto ai nostri concorrenti.

La qualità dei nostri prodotti e dei nostri servizi è elemento fondamentale della nostra competitività.

Soddisfare le esigenze presenti del cliente e carpire quelle future, cercando di superare le loro stesse aspettative è l'obiettivo primario dell'organizzazione.

- **PRODOTTI**

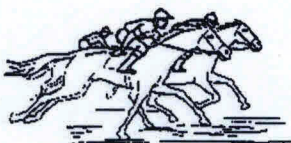
I prodotti sono la realtà del nostro lavoro, e costituiscono l'elemento prioritario dell'immagine aziendale.

Devono essere la sintesi del meglio che noi possiamo fare per soddisfare i nostri clienti. Per ottenere questo risultato dobbiamo perseguire l'eccellenza e migliorare continuamente ogni aspetto qualitativo, compreso la velocità di risposta nel soddisfare le richieste (Lead-time prodotto).

- **PERSONE**

Sono la risorsa centrale e l'intelligenza dell'organizzazione e concorrono alla reputazione dell'azienda.

Il coinvolgimento ad ogni livello, il lavoro di squadra e la condivisione degli obiettivi sono necessari per lo sviluppo dell'azienda.







IT 05809760159

## SERVIZIO MISURATORI INDUSTRIALI

Via Molino 9 - 26832 Cervignano d'Adda (LO) - ITALY

Tel.: +39 (02) 98 11 11 1 ric.aut. - Fax: +39 (02) 9813006

e-mail: smi@smi-misu.com - http://www.smi-misu.com

P.IVA 05809760159 - REA 1037007 MI - Cap. Soc. EUR 650.000,00 i.v.

Sede Ammin.: Via Molino, 9 - 26832 CERVIGNANO D'ADDA (LO)

Sede Legale: C.so Venezia, 35 - 20121 MILANO (MI)



- **MIGLIORAMENTO CONTINUO**

È la chiave del successo.

L'eccellenza è l'obiettivo di ognuno di noi per ogni azione eseguita nel proprio specifico ambito di competenza e professionalità.

Stabiliamo e riesaminiamo periodicamente i nostri obiettivi come parte del nostro continuo sforzo verso il miglioramento.

Dobbiamo migliorare continuamente la qualità complessiva, i costi e i tempi dei nostri prodotti/servizi dando il nostro contributo alla crescita aziendale con assidua collaborazione.

Pianificare con scrupolo prima di agire evitando errori inutili e riuscire bene la prima volta.

- **COINVOLGIMENTO**

Facciamo parte tutti della stessa squadra.

Dobbiamo essere capaci di comunicare con chiarezza, completezza e tempestività per contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Nel nostro operato dobbiamo sempre porre attenzione ai risultati e non venire a meno alle responsabilità che ci sono state affidate.

Per sostenere la competitività dobbiamo avere la propensione al cambiamento e alla flessibilità verso l'innovazione.

- **RAPPORTI CON I FORNITORI**

Operiamo con i nostri fornitori politiche di cooperazione al fine di rafforzare un rapporto di reciproco beneficio che migliori, per entrambi, la capacità di creare valore.

- **RESPONSABILITÀ SOCIALE**

Operiamo per migliorare la nostra sicurezza sul lavoro e per la riduzione dell'impatto ambientale dei processi produttivi e dell'impiego dei ns. prodotti, favorendo il continuo miglioramento della qualità della vita.

- **INTEGRITÀ INDIVIDUALE**

L'operato di tutti deve essere trasparente, inattaccabile e in armonia con i valori aziendali; nel rispetto delle leggi e della società in cui operiamo.

- **REDDITIVITÀ**

L'iter di trasformazione delle politiche economiche internazionali di riferimento ci "impone" un recupero della produttività e redditività dell'azienda, che ci permetterà di rafforzarci nei mercati consolidati, ed inserirci in modo competitivo in mercati nuovi ed emergenti al di fuori del contesto in cui sino ad oggi SMI ha operato.

A tutti sin da ora va il ringraziamento per la preziosa collaborazione e il proficuo lavoro che si andrà a svolgere.

La Direzione  
Dr. Marco Fantini

